



PLN

GAS & GEOTHERMAL



PEDOMAN PERILAKU

PT PLN GAS & GEOTHERMAL



AMANAH Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

KOMPETEN Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

HARMONIS Saling peduli dan menghargai perbedaan

LOYAL Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan Negara

ADAPTIF Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

KOLABORATIF Membangun kerja sama yang sinergis

DAFTAR ISI

PENGANTAR DIREKTUR UTAMA	ii
BAB I PERNYATAAN KOMITMEN DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS	1
BAB II VISI DAN MISI PT PLN GAS & GEOTHERMAL	2
BAB III TATA NILAI PERUSAHAAN	3
BAB IV KONFLIK KEPENTINGAN	5
BAB V GRATIFIKASI.....	8
BAB VI KOMITMEN, KEPEDULIAN, DAN PARTISIPASI TERHADAP PENGELOLAAN KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KEAMANAN, DAN LINGKUNGAN.....	13
BAB VII KESEMPATAN YANG SAMA UNTUK MENDAPATKAN PEKERJAAN DAN PROMOSI.....	15
BAB VIII INTEGRITAS LAPORAN KEUANGAN	17
BAB IX PERLINDUNGAN INFORMASI PERUSAHAAN DAN INTANGIBLE ASSET ..	19
BAB X WHISTLE BLOWING SYSTEM	21
BAB XI PERLINDUNGAN HARTA PERUSAHAAN	22
BAB XII KEGIATAN SOSIAL DAN POLITIK.....	23
BAB XIII ETIKA TERKAIT DENGAN STAKEHOLDER	25
BAB XIV MEKANISME PENEGAKAN PEDOMAN PERILAKU TERMASUK PELAPORAN ATAS PELANGGARAN	29
BAB XV PELANGGARAN DAN SANKSI	31

PENGANTAR DIREKTUR UTAMA

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, pada tahun 2021 ini PT PLN Gas & Geothermal telah mengupdate Buku Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*) seiring dengan perubahan Tata Nilai menjadi Tata Nilai AKHLAK yang berlaku di seluruh BUMN.

Dalam era *VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity)*, *disruptive* dan persaingan bisnis global yang semakin tajam, penting untuk memiliki sebuah ciri khas yang membedakan dan menonjol dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan kelas dunia lainnya. Untuk itu, saya pribadi mengharapkan Segenap GGNizers membaca, memahami dan mempraktekkan Pedoman Perilaku ini dengan sungguh-sungguh karena perilaku-perilaku yang diuraikan dalam Pedoman Perilaku ini bersumber dari Tata Nilai Unggulan AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) yang diharapkan menjadi nilai-nilai yang dijunjung tinggi dan menjadi perilaku khas GGNizers.

Kerjasama yang solid dan kontribusi dari seluruh GGNizers merupakan unsur utama perusahaan dalam mencapai visinya. Kepatuhan segenap GGNizers terhadap Pedoman Perilaku ini akan memberikan kontribusi bagi pencapaian visi Perusahaan: Menjadi Perusahaan Terkemuka dalam Pengelolaan Infrastruktur Gas dan Geothermal dengan Pengoperasian Ekselen di Indonesia

DIREKTUR UTAMA,



MOH. RIZA AFFIANDI

BAB I PERNYATAAN KOMITMEN DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS

Pedoman Perilaku merupakan panduan untuk berperilaku sesuai dengan harapan Perusahaan, sehingga pada akhirnya akan tertanam dan menjadi perilaku khas yang membedakan PT PLN Gas & Geothermal dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Semoga dengan diterbitkannya update Pedoman Perilaku dengan konsep yang lebih mudah dipahami dan lengkap ini dapat lebih menjelaskan perilaku - perilaku yang diharapkan menjadi bagian dari keseharian seluruh GGNizers dalam beraktivitas di Perusahaan.

Perusahaan percaya bahwa dengan berperilaku **AKHLAK** (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) akan semakin memantapkan langkah untuk menuju visi.


Kami mewakili PT PLN Gas & Geothermal menyatakan bertekad menerapkan prinsip-prinsip yang tercantum dalam Pedoman Perilaku secara konsisten, dalam menjalankan amanah sebagai Dewan Komisaris, Direksi, maupun sebagai pegawai PT PLN Gas & Geothermal.

Jakarta, Oktober 2021

Komisaris Utama,


A. Daryanto Ariyadi

Direktur Utama,



Moh. Riza Affiandi

BAB II

VISI DAN MISI PT PLN GAS & GEOTHERMAL

VISI

Menjadi Perusahaan Terkemuka dalam Pengelolaan Infrastruktur Gas dan Geothermal dengan Pengoperasian Ekselen di Indonesia.

MISI

1. Menciptakan nilai tambah yang optimal kepada PLN Group dengan memastikan adanya pasokan gas yang berkesinambungan dan penyediaan tenaga listrik panas bumi.
2. Optimasi efisiensi biaya dan peningkatan kontribusi laba melalui pencapaian operasional yang ekselen.
3. Menjalankan kegiatan usaha dengan integritas tinggi dan berwawasan lingkungan.
4. Menyediakan infrastruktur gas dan panas bumi yang efisiensi dengan pemanfaatan teknologi baru.

BAB III

TATA NILAI PERUSAHAAN

TATA NILAI PERUSAHAAN

Tata Nilai PT PLN Gas & Geothermal merupakan panduan bagi seluruh GGNizers, dalam pola pikir, sikap dan perilaku sehari-hari dalam bekerja untuk memberikan kontribusi kepada Perusahaan. Berdasarkan SE BUMN Tanggal 1 Juli 2020, No. SE-7/MBU/07/2020 Tentang Nilai-Nilai Utama (*Core Values*) Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara dan Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis PT PLN (Persero), PT PLN Gas & Geothermal menerapkan *Core Values* AKHLAK sebagai Tata Nilai perusahaan melalui Peraturan Direksi Nomor 0024.P/DIRGG/2021 Tentang Budaya Perusahaan, sebagaimana berikut:

AKHLAK

- **Amanah**
Memegang teguh kepercayaan yang diberikan
- **Kompeten**
Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
- **Harmonis**
Saling peduli dan menghargai perbedaan
- **Loyal**
Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan Negara
- **Adaptif**
Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
- **Kolaboratif**
Membangun kerja sama yang sinergis

PANDUAN PERILAKU

Nilai Utama	Panduan Perilaku
Amanah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memenuhi janji dan Komitmen; 2. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan dan tindakan yang dilakukan; 3. Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika;
Kompeten	<ol style="list-style-type: none"> 4. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah; 5. Membantu orang lain belajar; 6. Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik;
Harmonis	<ol style="list-style-type: none"> 7. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya; 8. Suka menolong orang lain; 9. Membangun lingkungan kerja yang kondusif;
Loyal	<ol style="list-style-type: none"> 10. Menjaga nama baik sesama karyawan, Pimpinan, BUMN dan Negara; 11. Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar; 12. Patuh kepada Pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika;
Adaptif	<ol style="list-style-type: none"> 13. Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik; 14. Terus menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi; 15. Bertindak proaktif;
Kolaboratif	<ol style="list-style-type: none"> 16. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi; 17. Terbuka untuk bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah; 18. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

BAB IV KONFLIK KEPENTINGAN

A. Konflik Kepentingan

1. PT PLN Gas & Geothermal harus dapat menghindari Konflik Kepentingan atau potensi terjadinya Konflik Kepentingan yang dapat merugikan kepentingan PT PLN Gas & Geothermal dan mendorong terciptanya iklim persaingan usaha yang tidak sehat.
2. GGNizers tidak boleh memanfaatkan jabatan/kewenangannya untuk kepentingan pribadi, orang lain maupun kelompok untuk tujuan tertentu.
3. Dewan Komisaris dan Direksi PT PLN Gas & Geothermal diwajibkan untuk mengungkapkan kepemilikan atau keberadaan saham-sahamnya di perusahaan lain.
4. Konflik kepentingan terdiri dari:
 - a. Konflik Kepentingan dalam Proses Pengadaan Barang dan/atau Jasa
 - b. Konflik Kepentingan dalam Rangkap Jabatan.
 - c. Konflik Kepentingan dalam kegiatan Sampingan
 - d. Konflik Kepentingan dalam Proses Perkara di Pengadilan
 - e. Konflik Kepentingan dalam Hubungan kekerabatan
 - f. Konflik Kepentingan dalam Pelaksanaan dan Tindak Lanjut Pengawasan
 - g. Konflik Kepentingan dalam kegiatan Kepegawaian
 - h. Konflik Kepentingan dalam kegiatan Keuangan
 - i. Konflik Kepentingan dalam kegiatan Pembelajaran
 - j. Konflik Kepentingan dalam kegiatan Audit.

B. Penanganan Situasi Benturan Kepentingan

Menunjuk PERDIR No. 0459.P/DIRGG/2019 tentang Pengelolaan Konflik Kepentingan dilingkungan PT Pengembang Listrik Nasional Gas & Geothermal. Serangkaian tindakan yang harus dilakukan sebagai langkah lanjutan dalam menangani potensi Benturan Kepentingan yang dapat digunakan sebagai pedoman adalah:

1. Penarikan diri dari proses pengambilan keputusan dimana GGNizers memiliki kepentingan;
2. Mengalihkan tugas dan tanggungjawab GGNizers yang bersangkutan;
3. Membatasi akses GGNizers atas informasi tertentu apabila yang bersangkutan memiliki kepentingan;
4. Mutasi GGNizers ke jabatan lain yang tidak memiliki benturan kepentingan;
5. Mengintensifkan pengawasan terhadap GGNizers tersebut.

C. Pencegahan Terjadinya Situasi Benturan Kepentingan

Untuk menghindari terjadinya Situasi Benturan Kepentingan, GGNizers:

1. Tidak ikut dalam proses pengambilan keputusan apabila terdapat potensi *Conflict of Interest*;
2. Tidak memanfaatkan jabatan untuk memberikan perlakuan istimewa kepada keluarga, kerabat, kelompok dan/atau pihak lain atas beban perusahaan;
3. Tidak menduduki jabatan yang berpotensi menimbulkan benturan kepentingan dan dilarang menurut peraturan perundang-undangan, seperti:
 - a. Pengurus parpol dan/atau anggota legislatif dan/atau sedang dalam proses calon legislatif;
 - b. Kepala/wakil kepala daerah dan/atau sedang dalam proses calon kepala/wakil kepala daerah;
 - c. Menjabat sebagai Pejabat pada Lembaga, anggota Dewan Komisaris/Dewan Pengawas pada BUMN, anggota Direksi pada BUMN dan atau perusahaan lainnya;
 - d. Tidak menjabat sebagai anggota Direksi pada BUMN lain.
4. Tidak memangku jabatan rangkap sebagai anggota Dewan Komisaris pada beberapa Badan Usaha Milik Swasta;
5. Tidak melakukan transaksi dan/atau menggunakan harta/aset perusahaan untuk kepentingan pribadi, keluarga atau golongan;
6. Tidak mengizinkan mitra kerja atau pihak lainnya memberikan sesuatu dalam bentuk apapun;

7. Tidak menerima *refund* dan keuntungan pribadi lainnya yang melebihi dan/atau bukan haknya dari dalam rangka kedinasan atau hal-hal yang dapat menimbulkan potensi *Conflict of Interest*;
8. Tidak bersikap diskriminatif dan tidak adil serta kolusi untuk memenangkan satu atau beberapa pihak dalam pengadaan barang dan/atau jasa;
9. Tidak memanfaatkan informasi dan data perusahaan untuk kepentingan di luar perusahaan;
10. Tidak terlibat langsung/tidak langsung dalam pengelolaan perusahaan pesaing dan/atau perusahaan mitra kerja atau calon mitra kerja lainnya;
11. Tidak dengan sengaja turut serta dalam kegiatan pengadaan barang dan/atau jasa di PT PLN Gas & Geothermal, yang pada saat dilaksanakannya yang bersangkutan sedang ditugaskan untuk melaksanakan pengurusan dan pengawasan pengadaan barang dan/atau jasa;
12. Dilarang memanfaatkan dan menggunakan hak cipta Perusahaan yang dapat merugikan kepentingan atau menghambat perkembangan PT PLN Gas & Geothermal.

BAB V GRATIFIKASI

Menunjuk PERDIR Nomor: 0019.P/DIRGG/2021, PT PLN Gas & Geothermal telah menetapkan Peraturan Direksi tentang Pengendalian Gratifikasi. Dalam peraturan tersebut diatur bahwa:

1. Semua GGNizers dan/atau keluarga dilarang menawarkan atau memberikan suap, gratifikasi, dalam bentuk apapun;
2. Semua GGNizers dan/atau keluarga dilarang meminta atau menerima secara langsung ataupun tidak langsung Gratifikasi dari Stakeholders, Mitra Kerja dan/atau Pihak ketiga yang berhubungan dengan jabatan GGNizers dan berlawanan dengan kewajiban atau tugas GGNizers yang diterima di dalam negeri maupun luar negeri dan yang dilakukan dengan sarana elektronik atau tanpa sarana elektronik;
3. Semua GGNizers dan/atau Keluarga bertanggung jawab mencegah dan mengupayakan sistem pencegahan korupsi di lingkungan instansi. GGNizers dan/atau keluarga wajib melakukan penolakan secara sopan dan santun terhadap gratifikasi yang tidak sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Peraturan Direksi tersebut, serta memberikan penjelasan terkait Peraturan Direksi tersebut kepada pihak pemberi;
4. GGNizers harus melaporkan kepada UPG atas penerimaan, permintaan dan/atau penolakan gratifikasi yang telah dilakukan.

Ketentuan-ketentuan tentang Gratifikasi adalah sebagai berikut :

A. Jenis Gratifikasi

PT PLN Gas & Geothermal telah mengatur dengan membedakan beberapa jenis gratifikasi sebagai berikut:

1. Gratifikasi yang wajib dilaporkan adalah Gratifikasi yang berhubungan dengan jabatan dan berlawanan dengan kewajiban atau tugasnya, serta merupakan penerimaan dalam bentuk apapun yang diperoleh GGNizers dari pihak-pihak yang diduga memiliki keterkaitan dengan Jabatan penerima atau tidak sah secara hukum. Antara lain:

- Diberikan kepada anggota keluarga karena memiliki konflik kepentingan;
 - Penyelenggaraan pernikahan, kelahiran, baptis, khitanan, dan potong gigi, atau upacara adat/agama lain diatas 1 juta rupiah;
 - Penerimaan terkait dengan musibah atau bencana lebih dari Rp 1 juta per pemberi;
 - Sesama pegawai pada pisah sambut, pensiun, promosi, dan ulang tahun (tidak berbentuk uang) diatas Rp 300.000 atau dengan total pemberian diatas Rp 1 juta dalam 1 tahun dari pemberi yang sama;
 - Sesama rekan kerja diatas (tidak dalam bentuk uang) Rp 200.000 atau dengan total pemberian diatas Rp 1 juta dalam 1 tahun dari pemberi yang sama
 - Prestasi yang diikuti dengan biaya perusahaan;
 - Seminar kit & alat tulis yang diperoleh dari kegiatan resmi kedinasan seperti rapat, seminar, *workshop*, konferensi, pelatihan atau kegiatan lain sejenis yang khusus;
 - Keuntungan/manfaat yang diterima karena ada konflik kepentingan.
2. Gratifikasi yang tidak wajib dilaporkan adalah Gratifikasi yang berlaku umum, tidak bertentangan dengan perundang-undangan yang berlaku, dipandang sebagai wujud ekspresi keramahan/penghormatan dalam hubungan sosial dalam batasan nilai yang wajar serta pemberian yang berada dalam ranah adat-istiadat, kebiasaan dan norma yang ada dalam masyarakat dalam nilai batas yang wajar. Antara lain:
- Diberikan karena hubungan keluarga, sepanjang tidak memiliki konflik kepentingan;
 - Penyelenggaraan pernikahan, kelahiran, baptis, khitanan, dan potong gigi, atau upacara adat/agama lain paling banyak dengan batasan nilai pembelian 1 juta rupiah;
 - Penerimaan terkait dengan musibah atau bencana maksimal Rp 1 juta per pemberi;

- Sesama pegawai pada pisah sambut, pensiun, promosi, dan ulang tahun (tidak berbentuk uang) paling banyak Rp 300.000 dengan total pemberian Rp 1 juta dalam 1 tahun dari pemberi yang sama;
 - Hidangan atau sajian yang berlaku umum;
 - Prestasi yang diikuti dengan biaya sendiri;
 - Seminar kit yang berbentuk seperangkat modul & alat tulis serta sertifikat yang diperoleh dari kegiatan resmi kedinasan seperti rapat, seminar, *workshop*, konferensi, pelatihan atau kegiatan lain sejenis yang berlaku umum;
 - Keuntungan/manfaat yang berlaku umum.
3. Gratifikasi Yang Terkait kedinasan lainnya yaitu Gratifikasi yang diterima oleh GGNizers dan ditujukan atau diperuntukkan kepada PT PLN Gas & Geothermal, bukan kepada personal yang mewakili PT PLN Gas & Geothermal juga wajib dilaporkan

B. Pemberian Gratifikasi dibagi sebagai berikut:

1. Pemberian dengan tujuan suap/dianggap suap
Pemberian kepada pegawai negeri atau penyelenggara negara dalam hubungan dengan jabatannya dan berlawanan dengan tugas dan kewajibannya dilarang untuk dilakukan oleh setiap GGNizers.
2. Pemberian Gratifikasi Kepada Pihak Ketiga
Pemberian gratifikasi kepada pihak ketiga dapat dilakukan apabila memenuhi ketentuan yang berlaku.

C. Perlakuan penerimaan gratifikasi dilakukan dengan cara:

1. Dikembalikan kepada pemberi gratifikasi;
2. Diserahkan kepada Negara;
3. Disumbangkan kepada yayasan/panti sosial kemasyarakatan.

D. Mekanisme Perlindungan Saksi/Pelapor

1. Pelapor yang patuh terhadap ketentuan gratifikasi berhak untuk mendapatkan upaya perlindungan dari PT PLN Gas & Geothermal berupa:
 - a. Perlindungan dari tindakan balasan atau perlakuan yang bersifat administratif kepegawaian yang tidak objektif dan merugikan pelapor seperti namun tidak terbatas pada penurunan *grade*, penurunan penilaian, usulan pemindahan tugas/mutasi atau hambatan karir lainnya;
 - b. Pemindahan tugas/mutasi bagi pelapor dalam hal timbul intimidasi atau ancaman fisik terhadap pelapor;
 - c. Bantuan hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan perseroan.
2. Upaya perlindungan sebagaimana dimaksud dalam butir 1 di atas diberikan dalam hal:
 - a. Adanya intimidasi, ancaman, pendiskreditan atau perlakuan yang tidak lazim lainnya baik dari pihak internal maupun eksternal;
 - b. Pelapor menyampaikan permohonan secara tertulis kepada Direksi melalui Satuan Audit Internal (SAI), dalam evaluasinya SAI dapat berkoordinasi dengan Sekretariat Perusahaan sebagai pengelola UPG.

E. Pelanggaran terhadap Pedoman Pengendalian Gratifikasi

Pelanggaran terhadap ketentuan dalam Pedoman Pengendalian Gratifikasi ini akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di PT PLN Gas & Geothermal.

F. Pemberian Donasi

PT PLN Gas & Geothermal memberikan donasi hanya terkait dengan tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan sekitarnya dan donasi tersebut tidak terkait dengan politik atau untuk mempengaruhi kepentingan bisnis Perseroan. Segala donasi yang diberikan oleh PT PLN Gas & Geothermal dapat dipertanggungjawabkan. Oleh

karenanya PT PLN Gas & Geothermal mengharuskan setiap pemberian donasi yang bertujuan untuk membantu senantiasa dilakukan melalui pengajuan proposal kepada Pejabat yang berwenang. Donasi untuk tujuan lain hanya boleh dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

BAB VI

KOMITMEN, KEPEDULIAN, DAN PARTISIPASI TERHADAP PENGELOLAAN KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KEAMANAN, DAN LINGKUNGAN

PT PLN Gas & Geothermal berkomitmen “Tidak Ada yang Lebih Penting dari Jiwa Manusia”, artinya PT PLN Gas & Geothermal:

1. Meyakini bahwa perlindungan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) kepada seluruh pegawai PT PLN Gas & Geothermal dan mitra kerja merupakan prioritas tertinggi dalam segala aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan,
2. Menjalankan Budaya Peduli, Taat, dan Tanggap dalam mendukung pelaksanaan perlindungan K3, yaitu:
 - a. Peduli artinya seluruh GGNizers mulai dari manajemen puncak selaku *role model* hingga pegawai di lapangan pada unit terkecil beserta seluruh pegawai mitra kerja PT PLN Gas & Geothermal berkomitmen dan bertanggung jawab secara berkesinambungan untuk memastikan nilai dan aspek K3 menjadi bagian tidak terpisahkan dari seluruh proses bisnis;
 - b. Taat artinya setiap pekerja di PT PLN Gas & Geothermal mematuhi regulasi, prosedur, dan instruksi kerja yang berlaku sesuai dengan urutan pekerjaan yang telah ditentukan dan disahkan;
 - c. Tanggap artinya setiap pekerja di PT PLN Gas & Geothermal proaktif dalam pengambilan keputusan/kebijakan K3 dengan cepat dan tepat terhadap *unsafe action* dan *unsafe condition* berdasarkan data K3 (termasuk evaluasi akar masalah), identifikasi bahaya, penilaian bahaya, dan pengendalian risiko, serta melakukan *continuous improvement* secara aktif.
3. Menjalankan komitmen untuk menghentikan sementara pekerjaan jika ditemukan ketidaksesuaian K3 pada setiap pekerjaan dengan menerapkan mekanisme SWA (*Stop Working Authority*), dan;
4. Menjadikan aspek K3 sebagai suatu kebutuhan dalam melaksanakan aktivitas dan bukan hanya sekedar pemenuhan terhadap peraturan semata.

Hal tersebut di atas merupakan perwujudan dari tata nilai AKHLAK Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif dalam upaya membangun Budaya K3 di Perusahaan.

Di sisi aspek lingkungan, PT PLN Gas & Geothermal terus berkomitmen agar setiap aktivitas penyediaan listrik merupakan aktivitas yang ramah lingkungan dengan berperan aktif secara berkesinambungan dan berkelanjutan mematuhi peraturan lingkungan hidup yang berlaku, melakukan pelestarian lingkungan hidup dengan pengelolaan sumber daya alam secara efisien serta berusaha mencegah terjadinya pencemaran terhadap lingkungan yang berasal dari proses maupun hasil akhir dari produksi listrik.

BAB VII

KESEMPATAN YANG SAMA UNTUK MENDAPATKAN PEKERJAAN DAN PROMOSI

PT PLN Gas & Geothermal menjunjung tinggi kesetaraan dan keberagaman dalam berkarir untuk mendukung kemajuan dan kesuksesan Perusahaan. Diawali dengan memberikan kesempatan yang sama untuk menjadi pegawai PT PLN Gas & Geothermal melalui rekrutmen dan seleksi pegawai secara profesional untuk mendapatkan yang terbaik guna memudahkan dalam mempersiapkan untuk menjadi pemimpin Perusahaan. Setiap pegawai mempunyai kesempatan yang sama dalam mengembangkan ketrampilan dan bakatnya. PT PLN Gas & Geothermal terus-menerus melakukan pemetaan dan *assesment*, pemilihan dan penetapan *talent* yang selanjutnya dikembangkan sesuai kebutuhan masing-masing guna mempersiapkan suksesi jabatan yang dirangkai dalam Program *Talent Pool* dan Manajemen Suksesi Jabatan.

Atasan pegawai wajib melakukan pembinaan karir bawahannya dan mempersiapkan suksesor yang kelak harus mampu menjadi penerus dalam jabatan-jabatan tertentu untuk mengendalikan perusahaan. Pengelola *Human Capital Management* mempersiapkan data *talent* dan suksesor dengan *tools* yang diperlukan.

Pemilihan dan penempatan pegawai menjadi pejabat dilakukan melalui pendekatan profesional berdasarkan potensi, kompetensi, rekam jejak (integritas dan *success story*) dan *traits/resilience*/daya tahan dan daya juang serta memperhatikan kesesuaian profil individu (*personality character*) dengan pekerjaan yang menjadi tugasnya.

Semua pegawai PT PLN Gas & Geothermal mendapat kesempatan yang sama dalam mendapatkan pengembangan individu guna memenuhi kebutuhan kompetensi jabatan melalui pembelajaran, penugasan dan kegiatan lain yang didukung dengan standar, prosedur dan ketentuan internal perusahaan dalam Sistem Pembelajaran. Sistem Pembelajaran ini digunakan sebagai acuan untuk memelihara, meningkatkan dan mengembangkan kualitas pegawai PT PLN Gas & Geothermal guna memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan (*stakeholder*).

Tujuan Sistem Pembelajaran ini untuk mendapatkan GGNizers yang profesional, berintegritas, bersemangat, berdaya tahan dan daya juang tinggi guna mendukung peningkatan nilai korporasi yang berkelanjutan serta menjadikan PT PLN Gas & Geothermal pilihan bagi pencari kerja.

BAB VIII

INTEGRITAS LAPORAN KEUANGAN

A. Kebijakan Akuntansi dan Keuangan

PT PLN Gas & Geothermal memiliki sistem/kebijakan akuntansi yang memadai yang digunakan sebagai pedoman untuk pengakuan, pengukuran dan penyajian setiap transaksi keuangan yang terjadi. PT PLN Gas & Geothermal menjamin bahwa semua transaksi keuangan yang terjadi telah dicatat sesuai dengan kebijakan akuntansi perseroan. Seluruh transaksi keuangan yang terjadi mendapat otorisasi dari manajemen yang menyatakan bahwa:

1. Manajemen bertanggungjawab atas penyusunan dan penyajian Laporan Keuangan;
2. Laporan Keuangan telah disusun dan disajikan sesuai dengan Prinsip Akuntansi yang Berlaku Umum (PABU) di Indonesia;
3. Semua informasi dalam Laporan Keuangan telah dimuat secara lengkap dan benar;
4. Laporan keuangan tidak mengandung informasi atau fakta material yang tidak benar serta tidak menghilangkan informasi atau fakta material.

PT PLN Gas & Geothermal memastikan bahwa semua kebijakan dan peraturan yang terkait dengan akuntansi merujuk pada Prinsip Akuntansi yang berlaku Umum (PABU) di Indonesia telah diterapkan secara konsisten yang meliputi:

1. Standar Akuntansi Keuangan yang dikeluarkan oleh Dewan Standar Akuntansi Keuangan - Ikatan Akuntansi Indonesia (DSAK-IAI) yang meliputi Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) dan Interpretasi Standar Akuntansi Keuangan (ISAK);
2. Standar Akuntansi Keuangan yang dikeluarkan oleh Dewan Standar Akuntansi Syariah - Ikatan Akuntan Indonesia (DSAS-IAI);
3. Ketentuan Akuntansi Keuangan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT PLN Gas & Geothermal mempunyai komitmen untuk mengungkapkan semua informasi relevan (*full disclosure*) dalam Laporan Keuangan kepada semua pihak yang berkepentingan secara adil dan transparan berdasarkan Prinsip Akuntansi yang Berlaku Umum (PABU) di Indonesia, sehingga para pengguna Laporan keuangan akan dapat menggunakan informasi yang diungkapkan dalam Laporan Keuangan dalam proses pengambilan keputusan.

B. Transaksi Afiliasi

Pada umumnya transaksi perseroan dengan pihak-pihak terafiliasi berdasarkan prinsip kesetaraan (*arms length relationship*) sehingga kepentingan pemegang saham minoritas serta perseroan tidak dirugikan dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. PT PLN Gas & Geothermal selalu mengungkapkan transaksi yang signifikan dengan pihak-pihak terafiliasi dalam Catatan Atas Laporan Keuangan (CLAK) sesuai dengan ketentuan Prinsip Akuntansi yang Berlaku Umum (PABU) di Indonesia.

BAB IX

PERLINDUNGAN INFORMASI PERUSAHAAN DAN *INTANGIBLE ASSET*

Pengungkapan informasi secara lengkap, akurat dan tepat waktu merupakan salah satu prinsip dasar transparansi dalam GCG. Asas keterbukaan Informasi Publik adalah:

1. Informasi publik bersifat terbuka dan dapat diakses;
2. Informasi publik yang dikecualikan bersifat ketat dan terbatas;
3. Informasi publik harus dapat diperoleh dengan cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana;
4. Informasi publik yang dikecualikan bersifat rahasia sesuai UU, keputusan dan kepentingan umum yang setelah dipertimbangkan bahwa menutup lebih besar manfaatnya daripada membukanya atau sebaliknya.

Adapun tujuan pengaturan keterbukaan Informasi Publik adalah:

1. Mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, efektif, efisien, akuntabel;
2. Terwujudnya pelayanan informasi publik yang layak sesuai asas-asas umum pemerintahan dan korporasi;
3. Menuju layanan informasi yang berkualitas;
4. Terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum dalam penyelenggaraan pelayanan informasi publik.

PT PLN Gas & Geothermal menetapkan pengelolaan informasi publik dengan menunjuk Pejabat Pengelola Dokumentasi dan Informasi. PT PLN Gas & Geothermal menetapkan informasi-informasi tertentu sebagai informasi rahasia. Informasi yang termasuk rahasia adalah informasi non publik, yaitu informasi yang oleh PT PLN Gas & Geothermal belum diungkapkan atau belum tersedia secara umum bagi publik. Informasi lain yang termasuk rahasia adalah informasi pribadi Pekerja. Data-data pribadi harus ditangani secara bertanggung jawab serta dijaga ketat kerahasiaannya, dan hanya digunakan untuk tujuan yang semestinya. Perusahaan juga mengatur data-data yang tidak masuk dalam kategori informasi publik diantaranya adalah Data Induk Langgan, Sistem Manajemen *Data Base*, dokumen kontrak sesuai jangka waktu kontrak, data kepegawaian dan data asset.

Setiap Pekerja harus bertindak hati-hati agar tidak membocorkan kerahasiaan informasi tersebut, baik disengaja maupun tidak disengaja. Pekerja harus memeriksa agar setiap kertas kerja dan dokumen yang dibuat, difotocopi, difax, disimpan dan dibuang telah mempertimbangkan resiko akan kemungkinan pihak yang tidak berwenang memiliki akses terhadap informasi tersebut. Seluruh Pekerja wajib memperlakukan informasi yang bersifat rahasia (*confidential*) yang diperolehnya dalam menjalankan tugasnya dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Pengungkapan informasi penting milik PT PLN Gas & Geothermal kepada *stakeholders* hanya dapat dilakukan oleh pejabat yang berwenang sesuai kapasitasnya atau dilakukan dengan persetujuan tertulis dari Direksi yang memberikan wewenang kepada Pejabat Pengelola Informasi Publik;
2. GGNizers tidak mengungkapkan informasi yang bersifat rahasia kepada *stakeholders* yang tidak berhak mengetahui informasi tersebut, baik selama maupun setelah berhenti bekerja pada PT PLN Gas & Geothermal;
3. GGNizers hanya dapat mengungkapkan informasi penting kepada *stakeholders* setelah mendapat ijin dari pejabat perusahaan yang berwenang atau atas perintah pengadilan;
4. GGNizers dilarang mendiskusikan suatu informasi yang bersifat rahasia dari PT PLN Gas & Geothermal kepada pihak keluarga (istri/suami, anak dan keluarga lainnya) atau kepada GGNizers Perseroan lain yang tidak seharusnya mengetahui informasi tersebut;
5. GGNizers yang berhenti bekerja agar menyerahkan seluruh data yang dimiliki kepada PT PLN Gas & Geothermal.

BAB X

WHISTLE BLOWING SYSTEM

Whistle blowing adalah pengungkapan tindakan pelanggaran atau perbuatan yang melawan hukum, atau peraturan perusahaan atau perbuatan lain yang dapat merugikan Perusahaan maupun pemangku kepentingan.

PT PLN Gas & Geothermal memberikan perlindungan atas tindakan balasan dari terlapor atau lembaga. PT PLN Gas & Geothermal memberikan jaminan perlindungan dan kerahasiaan terhadap setiap pelapor pengaduan/pengungkapan meliputi:

1. Kerahasiaan identitas pelapor (nama, alamat, nomor telepon, faksimili, email, unit kerja, dll).
2. Perlindungan atas tindakan balasan dari terlapor atau lembaga.

Perlindungan tersebut meliputi perlindungan dari tekanan, penundaan, kenaikan pangkat/jabatan, pemecatan, gugatan hukum, harta benda hingga tindakan fisik. Perlindungan tersebut tidak hanya berlaku bagi pelapor akan tetapi dapat diperluas sampai dengan anggota keluarga pelapor. Program WBS bukan ditujukan untuk mencari kesalahan pegawai namun menumbuhkan kesadaran pada setiap pegawai untuk melakukan pencegahan pelanggaran terhadap disiplin perusahaan, kode etik, dan penyalahgunaan wewenang yang dapat merugikan Perusahaan.

BAB XI

PERLINDUNGAN HARTA PERUSAHAAN

Segenap GGNizers senantiasa melindungi dan memanfaatkan aset properti PT PLN Gas & Geothermal secara efisien dengan:

1. Menggunakannya sesuai jabatan, kewenangan dan lingkup pekerjaan yang sedang dilaksanakan;
2. Menggunakan sesuai dengan peruntukannya dan menjaga keutuhan serta fungsinya dan menghindarkan penggunaan di luar kepentingan Perseroan;
3. Menjaga dan mengamankan harta PT PLN Gas & Geothermal dari kerusakan, kehilangan dan klaim oleh pihak ketiga;
4. Mendayagunakan aset properti PT PLN Gas & Geothermal secara efektif dan efisien dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Menyerahkan kembali aset properti PT PLN Gas & Geothermal yang berada di bawah kendalinya setelah masa tugas berakhir.

BAB XII

KEGIATAN SOSIAL DAN POLITIK

Kegiatan Politik

Segenap GGNizers, selaku warga negara, memiliki hak asasi untuk berkumpul, berserikat, berorganisasi dan menyalurkan aspirasi politik dan sosialnya. PT PLN Gas & Geothermal tidak memaksa, mempengaruhi atau mengarahkan partisipasi individu dalam berkontribusi di bidang politik. PT PLN Gas & Geothermal menghargai hak setiap GGNizers untuk menggunakan hak-hak politiknya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun demikian, PT PLN Gas & Geothermal memberi batasan keterlibatan kepada segenap GGNizers dalam aktivitas politik dan sosial, yakni:

1. Wajib menjalankan tugas sesuai tanggung jawabnya, bertindak dan bersikap profesional serta netral;
2. GGNizers dilarang menjadi anggota dan terlibat secara langsung dalam partai politik;
3. Tidak diperkenankan menjadi pengurus partai politik;
4. Dilarang menggunakan jabatan, aset, maupun fasilitas PT PLN Gas & Geothermal untuk mendukung aktivitas dan kepentingan politik tertentu;
5. Dilarang menggunakan atribut partai atau organisasi sosial kemasyarakatan dalam lingkungan kerja PT PLN Gas & Geothermal;
6. GGNizers yang ingin aktif menjadi anggota dan/atau pengurus dari suatu partai politik, dan/atau anggota dewan legislatif harus mengundurkan diri sebagai Pekerja PT PLN Gas & Geothermal.

Kegiatan Sosial

Perseroan menyadari pentingnya hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar terlebih dengan sifat industri perusahaan panas bumi yang memanfaatkan sumber daya alam. GGNizers menjunjung tinggi nilai-nilai komunitas dimana perseroan beroperasi. Sebagai bagian dari warga masyarakat secara umum PT PLN Gas & Geothermal menghargai hak setiap GGNizers untuk terlibat dalam aktivitas sosial. Beberapa penekanan terkait dengan aktivitas sosial, yaitu:

1. Dapat mengikuti kegiatan sosial sepanjang tidak mengganggu pekerjaan atau jam kerja yang bersangkutan atau mengakibatkan pertentangan kepentingan PT PLN Gas & Geothermal;
2. Aktivitas sosial yang dilakukan sedapat mungkin memberikan nilai dan citra positif bagi PT PLN Gas & Geothermal;
3. Aktivitas sosial yang dilakukan tidak berpengaruh terhadap konsentrasi kerja serta tetap memprioritaskan tugas dan tanggung jawab sebagai Pekerja;
4. Kegiatan sosial dan organisasi yang di ikuti adalah kumpulan yang diakui oleh Pemerintah.

BAB XIII

ETIKA TERKAIT DENGAN *STAKEHOLDER*

PT PLN Gas & Geothermal mengatur Etika Kepemimpinan, hubungan dengan Pelanggan, hubungan dengan Mitra Kerja, hubungan dengan Pesaing, hubungan dengan Investor, hubungan dengan Pemerintah/DPR, hubungan dengan Masyarakat, hubungan dengan Media Massa, hubungan dengan Organisasi Profesi/Institusi Pendidikan, hubungan dengan Penegak Hukum.

A. Kepemimpinan PT PLN Gas & Geothermal

Sebagai seorang pemimpin, GGNizers harus menginspirasi dan memberikan keteladanan perilaku sesuai dengan tata nilai yang berlaku di Perusahaan serta memelopori pembaharuan dan modernisasi perusahaan melalui pemikiran *out of the box*. Selain itu juga harus dapat memastikan semua unsur Perusahaan berkerja sama secara sinergis guna mendapatkan kinerja unggul dan meningkatkan pelayanan publik. GGNizers sebagai pemimpin harus membina kader, mengembangkan kompetensi dan karir GGNizers dan juga dapat mengantisipasi kondisi *turbulence* dan lingkungan yang selalu berubah dengan gesit (*agility*) dan fleksibel. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, GGNizers sebagai pemimpin berorientasi pada bisnis yang mengedepankan keberlanjutan perusahaan, menjaga citra perusahaan serta meningkatkan nilai perusahaan (*value added*).

B. Sikap Korporasi terhadap Hubungan Konsumen

GGNizers mengutamakan kepuasan dan menjaga kepercayaan konsumen serta menjalin komunikasi edukatif yang sehat, ramah, adil, jujur, dan tidak menyesatkan. GGNizers memiliki pengetahuan terkait produk dan layanan perusahaan dan proaktif memberikan informasi terkini yang dibutuhkan konsumen. GGNizers juga berkomitmen untuk memenuhi standar mutu pelayanan terbaik, sesuai standar mutu pelayanan yang telah disepakati dan menegakkan integritas layanan publik. GGNizers terus berusaha memperbaiki proses layanan untuk memenuhi hak konsumen dengan cara memberikan solusi yang saling menguntungkan antara konsumen dan perusahaan. GGNizers memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen tanpa

membedakan latar belakang konsumen, tanpa pamrih dengan berorientasi pada kepentingan perusahaan.

C. Hubungan dengan Mitra Kerja/Pemasok

Dalam menjalin relasi dengan mitra kerja/pemasok, GGNizers selalu mengutamakan kepentingan perusahaan dan melakukan penilaian secara obyektif, transparan dan akuntabel baik dalam proses perencanaan, pelaksanaan maupun evaluasi pekerjaan mitra kerja/pemasok. Dalam berinteraksi dengan mitra kerja/pemasok, GGNizers senantiasa berpedoman pada ketentuan-ketentuan yang berlaku. GGNizers menjalin komunikasi secara jujur dan efektif dengan tetap menjaga kerahasiaan data dan informasi serta selalu berusaha menjalin kerja sama yang saling menguntungkan. GGNizers berkomitmen untuk memenuhi hak dan kewajiban serta apabila terdapat penyimpangan dari perjanjian kontrak kerja sama, PT PLN Gas & Geothermal memberikan sanksi sesuai dengan kesepakatan. Selain hal itu, dalam menjalin hubungan dengan mitra kerja/pemasok, GGNizers menghindari penilaian yang bersifat subyektif dan diskriminatif serta hal-hal yang menyebabkan munculnya konflik kepentingan.

D. Hubungan dengan Pesaing

Dalam menjalin hubungan dengan pesaing, GGNizers melakukan persaingan yang sehat dengan mengandalkan keunggulan produk dan pelayanan. Berkaitan dengan hal itu, GGNizers selalu menjaga kerahasiaan data dan informasi perusahaan. GGNizers memandang pesaing sebagai pemacu peningkatan diri untuk menjadi lebih baik. Selain itu, GGNizers berkomitmen untuk bertindak secara profesional dalam kaitannya menjalin hubungan dengan pesaing. GGNizers juga menghindari melakukan persekongkolan dengan pihak pesaing untuk merugikan perusahaan.

E. Hubungan dengan Investor

GGNizers melakukan usaha agar dapat memilih investor yang terpercaya, kredibel dan bertanggung jawab dengan melakukan analisa secara komprehensif selanjutnya membuat perjanjian kerja yang saling menguntungkan dan berorientasi pada peningkatan nilai perusahaan (*value added*). GGNizers berkomitmen untuk menjaga kepercayaan investor dan memberikan peluang yang sama kepada semua calon investor. GGNizers selalu menjalin komunikasi secara jujur dan efektif dengan tetap menjaga kerahasiaan data dan informasi serta menyediakan informasi yang aktual, akurat dan prospektif.

F. Hubungan dengan Pemerintah

PT PLN Gas & Geothermal turut berperan dalam memberikan dukungan dalam meningkatkan pertumbuhan perekonomian nasional dan dalam membangun sinergi antar BUMN, PT PLN Gas & Geothermal berkomitmen untuk meningkatkan secara optimal dan berkesinambungan nilai pemegang saham (*shareholder value*) melalui tingkat laba dan tingkat pertumbuhan yang ditetapkan pemerintah sebagai pemegang saham serta menyajikan laporan keuangan sesuai dengan prinsip-prinsip pelaporan keuangan yang berlaku. PT PLN Gas & Geothermal senantiasa memberikan informasi mengenai kondisi perusahaan yang diperlukan dalam pengambilan keputusan pemerintah yang dapat mendukung peningkatan kinerja perusahaan dan peningkatan perekonomian nasional. PT PLN Gas & Geothermal berupaya untuk mendukung program dan menjaga kepercayaan Pemerintah dengan selalu membina hubungan yang harmonis dan konstruktif. GGNizers bertindak secara profesional dan menyediakan laporan data secara benar dan akurat dengan memperhatikan ketentuan Perusahaan dan bukan untuk kepentingan pribadi.

G. Hubungan dengan Masyarakat

GGNizers memelihara dan mengembangkan hubungan baik dengan masyarakat. Salah satu bentuk usaha PT PLN Gas & Geothermal dalam hal ini adalah dengan melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan memberi bantuan masyarakat yang membutuhkan. PT PLN Gas & Geothermal juga

berkomitmen untuk menghormati tata nilai daerah dan menjaga kelestarian serta kebersihan lingkungan dimana GGNizers hadir.

H. Hubungan dengan Media Massa

Dalam menjalin hubungan dengan media massa, GGNizers menjaga dan mengutamakan citra Perusahaan dengan memberikan informasi yang aktual, relevan dan berimbang serta menerima dan menindaklanjuti kritik-kritik membangun dengan memperhatikan aspek risiko dan biaya. PT PLN Gas & Geothermal juga senantiasa membina hubungan baik dan proaktif dalam rangka mensosialisasikan peran, kebijakan dan keberhasilan Perusahaan.

I. Hubungan dengan Organisasi Profesi/Institusi Pendidikan

Dalam menjalin hubungan dengan organisasi profesi/institusi pendidikan, PT PLN Gas & Geothermal menjalin kerjasama secara berkelanjutan untuk memperoleh informasi tentang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. PT PLN Gas & Geothermal menerapkan standar-standar dan sertifikasi yang disepakati bersama. Selain itu, PT PLN Gas & Geothermal juga memberikan kesempatan yang sama kepada organisasi profesi/institusi pendidikan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengembangan masyarakat.

J. Hubungan dengan Penegak Hukum

GGNizers menjaga dan mengutamakan kepentingan Perusahaan serta bertindak secara obyektif, transparan dan taat aturan. PT PLN Gas & Geothermal senantiasa menjalin kerjasama dengan lembaga-lembaga penegak hukum dalam upaya menjaga keamanan dan keselamatan aset Perusahaan serta optimalisasi penegakan hukum. Disamping itu, PT PLN Gas & Geothermal juga melaksanakan program konsultatif dan bantuan hukum sesuai peraturan yang berlaku.

BAB XIV

MEKANISME PENEGAKAN PEDOMAN PERILAKU TERMASUK PELAPORAN ATAS PELANGGARAN

Penerapan Pedoman Perilaku ini menjadi tanggung jawab seluruh GGNizers. Dewan Komisaris dan Direksi bertanggung jawab atas penerapan Pedoman Perilaku ini di lingkungan perusahaan.

Pihak-pihak yang Wajib Melaksanakan Pedoman Perilaku PT PLN Gas & Geothermal

- a. Mulai dari Direksi, Komisaris, pemimpin Unit sampai dengan pegawai.
- b. Pihak ketiga (konsultan, pemasok, mitra kerja dan kontraktor).

Pegawai wajib menjalankan Pedoman Perilaku, memahami kebijakan PT PLN Gas & Geothermal dan berkomitmen terhadap integritas dan menghindari pelanggaran.

Memahami kebijakan PT PLN Gas & Geothermal:

- a. Pahami kebijakan perusahaan.
- b. Pelajari rincian kebijakan.
- c. Bila ada pertanyaan mengenai kebijakan agar menghubungi Pejabat terkait.

Mengungkapkan masalah:

- a. Segera ungkapkan bila ada potensi atau tindakan pelanggaran terhadap kebijakan PT PLN Gas & Geothermal.
- b. Laporkan sesuai prosedur yang berlaku.

Kewajiban Pemimpin terhadap Pedoman Perilaku:

- a. Bertanggung jawab atas terwujudnya penerapan Pedoman Perilaku dan kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan yang menyadarkan pegawai atas tugas dan tanggungjawabnya.
- b. Mendorong terbangunnya perilaku etis dalam melaksanakan pekerjaan agar tercapai kinerja individu dan kinerja perusahaan yang terbaik.
- c. Mencegah terjadinya masalah kepatuhan:
 - Sosialisasikan kebijakan yang berlaku;
 - Sediakan Fasilitas Informasi untuk memahami semua kebijakan yang berlaku;
 - Atasan Langsung wajib melakukan pembinaan disiplin Pegawai yang menjadi tanggungjawabnya secara langsung.

d. Mendeteksi permasalahan

- Mengembangkan sistem pengaduan yang efektif;
- Mengontrol secara berkala untuk meminimalkan pelanggaran.

e. Merespon permasalahan

- Melakukan tindakan koreksi;
- Memberikan penghargaan kepada pegawai yang menjadi teladan di tempat kerja;
- Memberikan hukuman bagi yang melanggar;
- Melaporkan sesuai prosedur yang berlaku.

Sosialisasi dilakukan sebagai upaya untuk memperkenalkan, menyebarluaskan informasi mengenai Pedoman Perilaku kepada seluruh GGNizers maupun pihak eksternal PT PLN Gas & Geothermal dengan tujuan agar setiap individu paham dan mengerti serta dapat mengimplementasikan pedoman ini. Sosialisasi ini merupakan tahapan penting dari penerapan Pedoman Perilaku. PT PLN Gas & Geothermal berkomitmen untuk melaksanakan sosialisasi secara efektif dan menyeluruh dengan ketentuan hal-hal sebagai berikut:

- a. Melakukan sosialisasi Pedoman Perilaku kepada seluruh GGNizers PT PLN Gas & Geothermal dan pihak eksternal PT PLN Gas & Geothermal serta melakukan penyegaran secara berkala;
- b. Setiap GGNizers dapat mengakses Pedoman Perilaku melalui www.plngg.com;
- c. Setiap stakeholders dapat mengakses Pedoman Perilaku melalui www.plngg.com;
- d. Melakukan evaluasi atas pencapaian atau pemahaman kepada GGNizers baik pada masa orientasi maupun masa bekerja;
- e. Mengkaji secara berkala terhadap Pedoman Perilaku dalam rangka mengembangkan Pedoman Perilaku dan jika diperlukan dapat dijabarkan lebih lanjut dalam berbagai kebijakan dan Peraturan PT PLN Gas & Geothermal.

BAB XV PELANGGARAN DAN SANKSI

GGNizers yang terbukti melakukan pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di PT PLN Gas & Geothermal. Jenis sanksi dan mekanisme pemberian sanksi mengacu kepada peraturan kepegawaian yang berlaku di PT PLN Gas & Geothermal.

Selanjutnya terkait dengan pelaporan, penanganan dan penegakan pelanggaran, PT PLN Gas & Geothermal mengembangkan sistem pelaporan pelanggaran yang diatur dalam Pengelolaan *Whistle Blowing System*.